

Digitalisering og effektivisering - Offentlig sektor, kommunesektoren og Bergen kommune



Foto: Gunnar Kristian Kopperud

november 2016



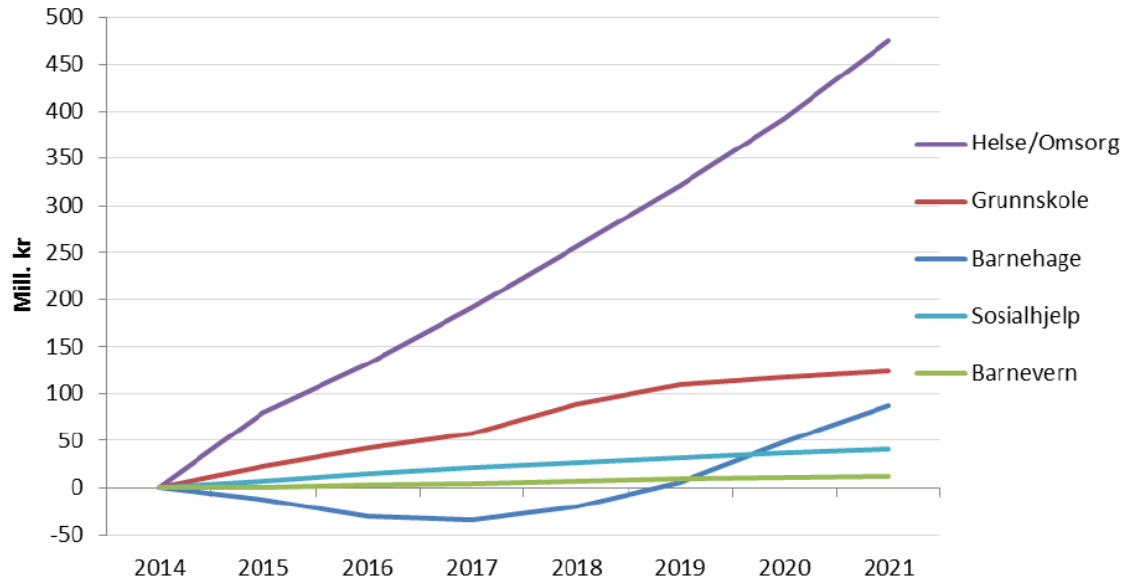
BERGEN KOMMUNE

Hvorfor digitalisering?

Befolkningsutvikling og utgiftsbehov



BERGEN KOMMUNE



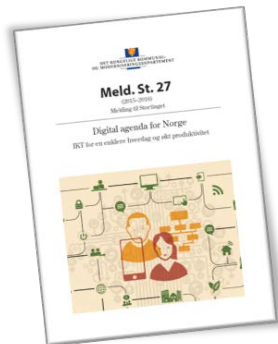
eff
kom
pros
sl
Frie

on



BERGEN
KOMMUNE

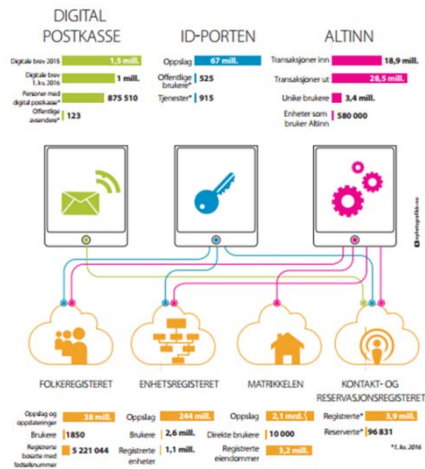
Regjeringens ambisjon



- ▶ Offentlig sektor spør deg ikke på nytt om noe den vet
- ▶ Du trenger ikke søke om noe du har rett til
- ▶ Hvis offentlig sektor trenger informasjon fra deg, skal du kunne gi den digitalt
- ▶ Du får svar digitalt
- ▶ Du får umiddelbart svar hvis det ikke er behov for bruk av skjønn
- ▶ Du kan enkelt få vite hva offentlig sektor vet om deg og hvem som har sett denne informasjonen

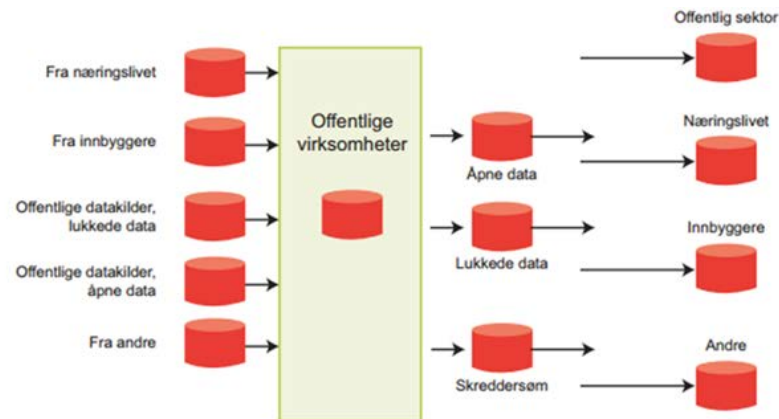
(Digital agenda s. 41)

Felles byggeklosser



Figur 11.1 Nasjonale felleskomponenter og nøkkeltall 2015.

Ekstern informasjonsutveksling



Figur 7.1 Ekstern informasjonsutveksling: Flyt av informasjon inn og ut av offentlig sektor.

Kilde: Gevinstpotensialet i et felles konsept for informasjonsforvaltning i offentlig sektor. DNV GL, 2015.

«De fleste tjenestene som brukes fra offentlig sektor er kommunale. Meldingen legger derfor opp til at statlige virksomheter tar et større ansvar for å utvikle tjenester som kommunesektoren kan benytte. Difi og KS (kommunesektorens organisasjon) vil få en sentral rolle i å legge til rette for dette.»

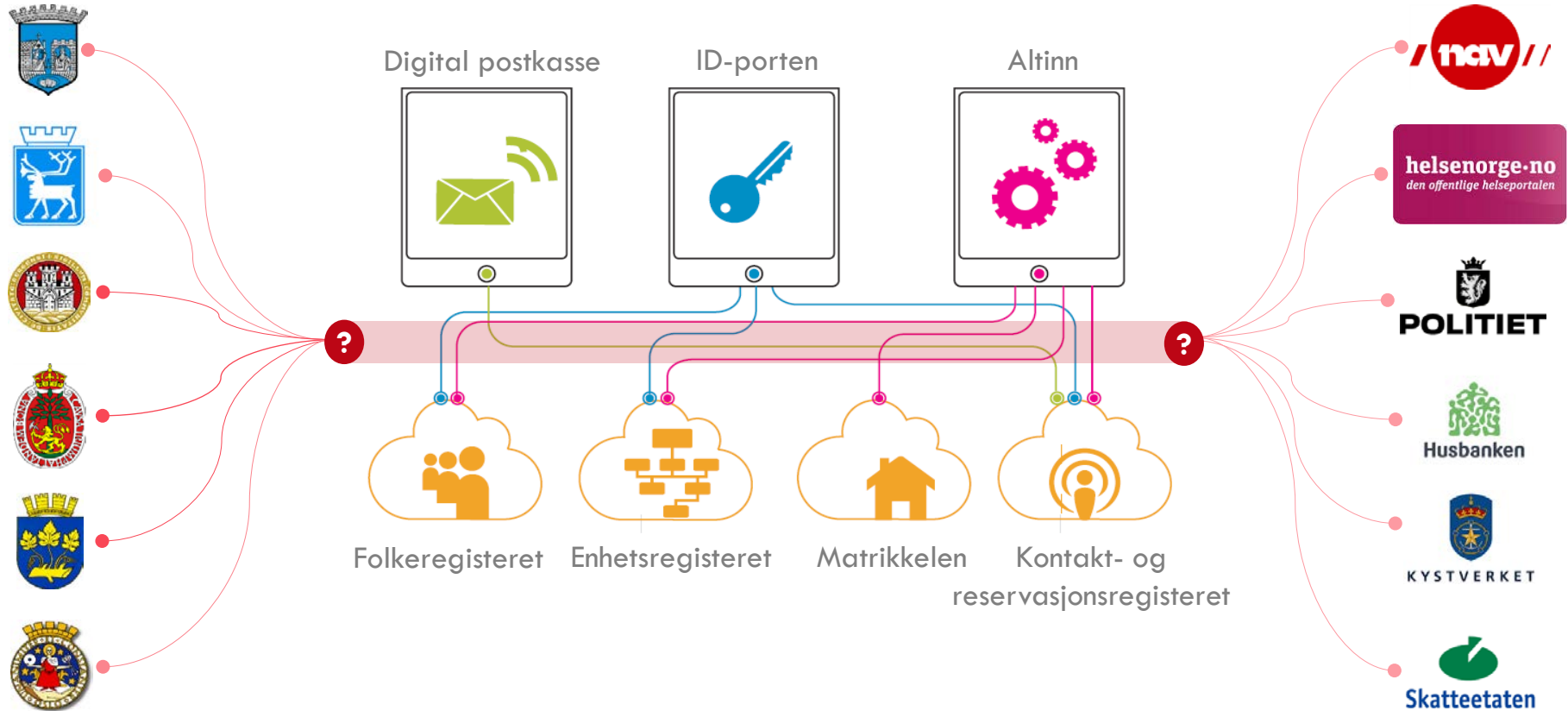
«Digitalisering på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer er langt på vei basert på konsensus og frivillighet. Regjeringen ønsker sterkere styring og samordning der oppgave-utførelsen involverer flere virksomheter, forvaltnings-nivåer eller sektorer.»

«Gode IKT-løsninger i kommunal sektor er en forutsetning for en effektiv forvaltning, og for å skape gode tjenester til innbyggere og næringsliv. Derfor er det nødvendig med mer og bedre samhandling mellom stat og kommune. Dette kan også gi store besparelser.»



Hva betyr Digital agenda for den enkelte kommunes gjennomføringskraft i digitaliseringsarbeidet?

Digital samhandling offentlig sektor



272.000



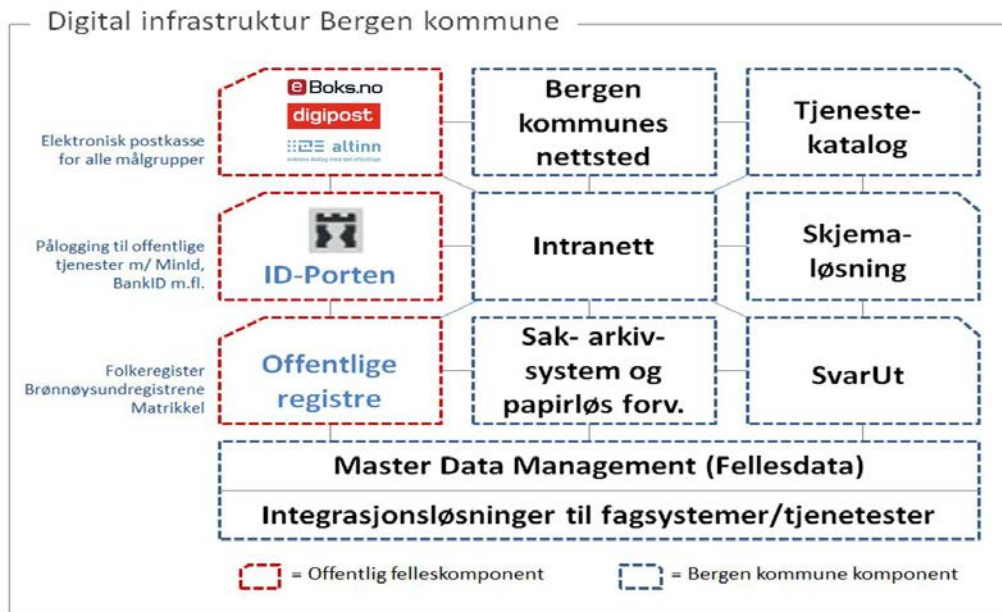
30.000

47.000



Standardiserer og sentraliserer

grunnmur for digitalisering og endring av arbeidsprosesser



Heldigitale arbeidsprosesser



Innbyggere
Næringsliv
Organisasjoner



Min side

Innsyn alle mål-
grupper
bergen.kommune.no

Oppfølging

SvarUt (Altinn/Sikker Digital Postkasse/ordinær post)



BER

MENY **allmenningen** Steinar Carlsen

Søk i allmenningen...

Du er her: Allmenningen > Ansatt hjelpen > Informasjonstjenester og IKT > Prosjekt- og IKT-styring > Styrende dokumenter for IKT og Informasj...

Styrende dokumenter for IKT og Informasjonssikkerhet

Legg til i mine favoritter

Styrende dokumenter er sentrale for utøvelse av IKT-styring i Bergen kommune og skal være hjelpemidler for å sikre en helhetlig og god IKT-utvikling. Dokumentene gir krav og føringer for utførelse av mange IKT-relaterte oppgaver, prosjekter og tiltak. De sentrale og overordnede strategiene innenfor IKT-området er IKT-strategien og Strategi for informasjonssikkerhet.

Andre dokumentkategorier:

- Instrukser
- Rutiner og prosedyrer
- Retningslinjer og veiledere

[» IKT Strategi 2014 - 2017](#)

[» Strategi Informasjonssikkerhet](#)

BERGEN KOMMUNE

Hva leter du etter?

Din side

Aktuelt Om kommunen **Tjenestetilbud** Politikk Ledige stillinger

Du er her: Forside > Tjenestetilbud > Trafikk, reiser og samferdsel > Piggdekkgebyr

Piggdekkgebyr

[Sjekk ut](#)

Gebyr ved bruk av piggdekk

Kjører du med piggdekk må du, fra 1. november 2015 til og med 3.april 2016, betale piggdekkgebyr innenfor kommunegrensen i Bergen.

[Bestillingsskjema for piggdekkoblat](#)

Pris



Hva leter du etter?

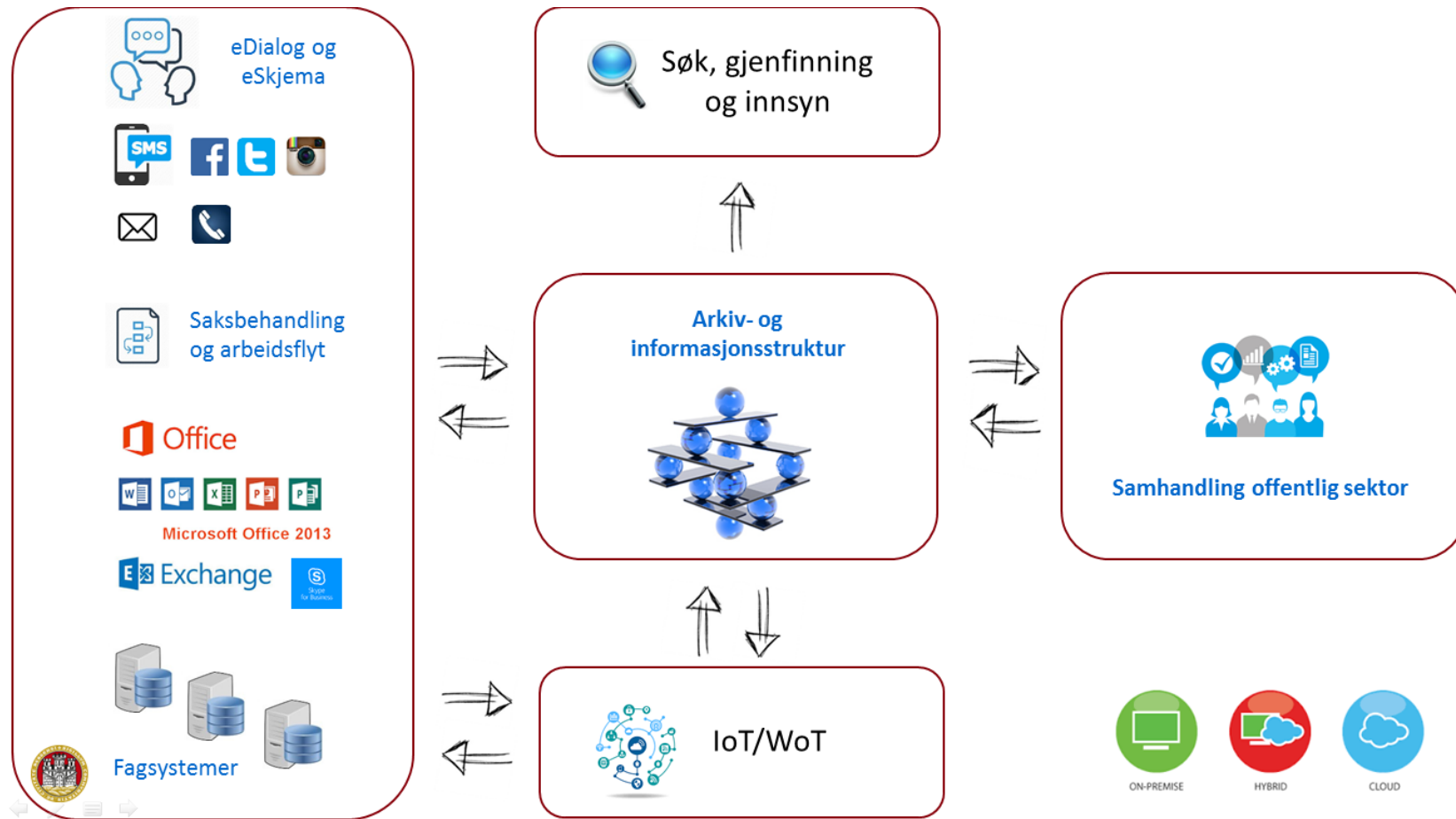


Ny sak-arkivløsning
Arkiv- og informasjonsstruktur

Fagsystemer



Helhetlig informasjonsforvaltning – som del av ny sak- arkivløsning



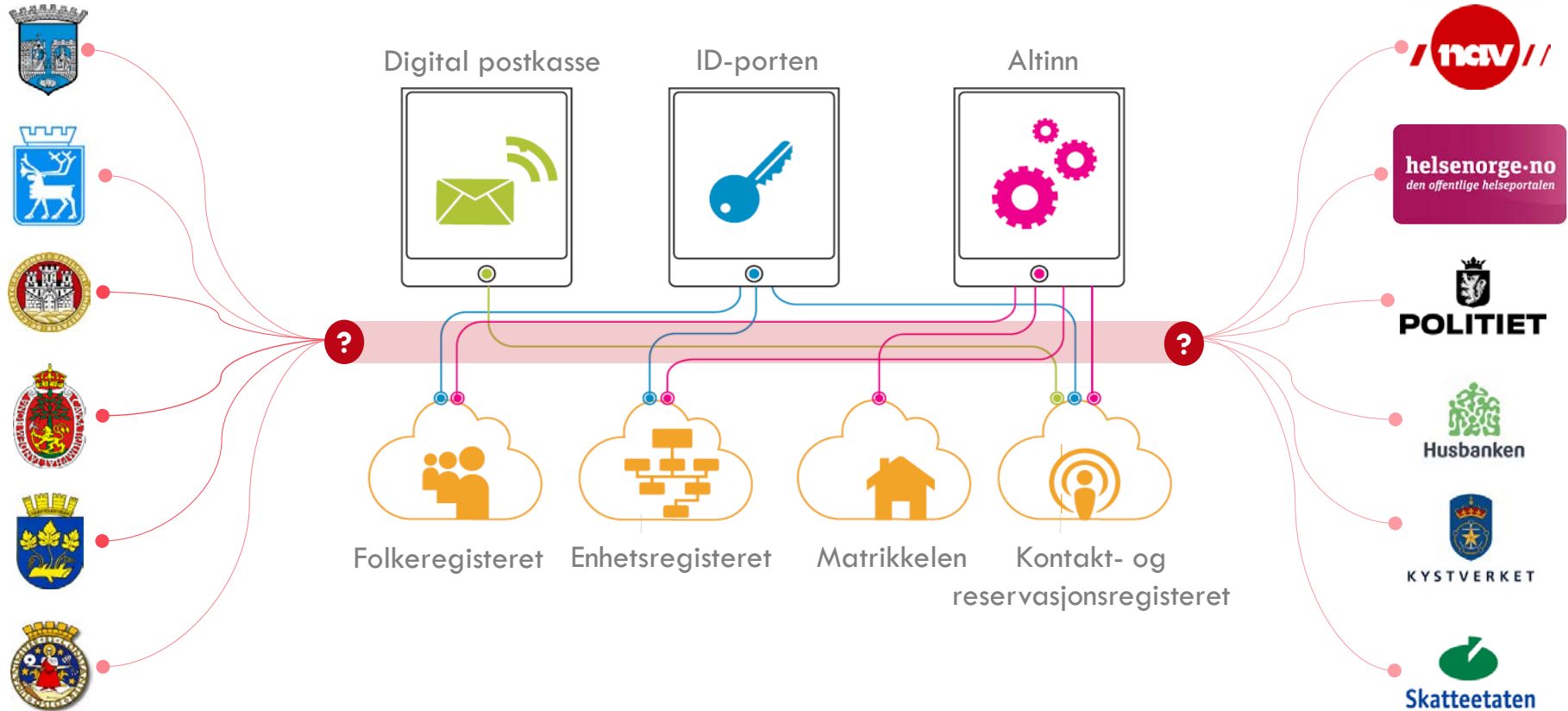
Kanalvalg (kanalstrategi) BK vs DnB (i Bergen)

Forvaltningsloven,
arkivloven og
offentlighetsloven

	 BERGEN KOMMUNE	DnB
Antall kundesentre	30 +	5
Antall elektroniske servicemottak	100 +	1
Antall dialogkanaler	10 +	5
Antall eksponerte saksbehandlere	2000 +	0
Antall utsendinger papir	1,5 mill. +	?



Digital samhandling offentlig sektor



Kommune sektoren og offentlig sektor

IKT-arkitektur og behov for samhandling

Kommune

Politisk adm./behandling

Tjenesteproduksjon

Skole

Barnehage

Helse

Sosial

Bygg/plan

Næring

Kultur

Idrett

Tekn. Tjenester (VA mm)

Økonomi

Sak- arkiv

Lønn/HR

F

F

F

F

Fagsystem

Kommunal sektor

- 428 kommuner
- 19 fylkeskommuner
- 440.000 ansatte
- 5.1 mill. innbyggere
- 500.000 virksomheter
- Tusenvis av frivillige organisasjoner



Offentlig sektor

norsk **helsenett**



Kartverket



Skatteetaten

altinn

difi



Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway



Utdanningsdirektoratet

Digital samhandling kommune/fylkeskommune



Innbygger/næringsliv/organisasjoner



Statlig sektor/
sektorielle løsninger



Kommune/
fylkeskommune



Offentlige
felleskomponenter

Felles integrasjons- og tjenesteplattform kommunal sektor (FIKS)

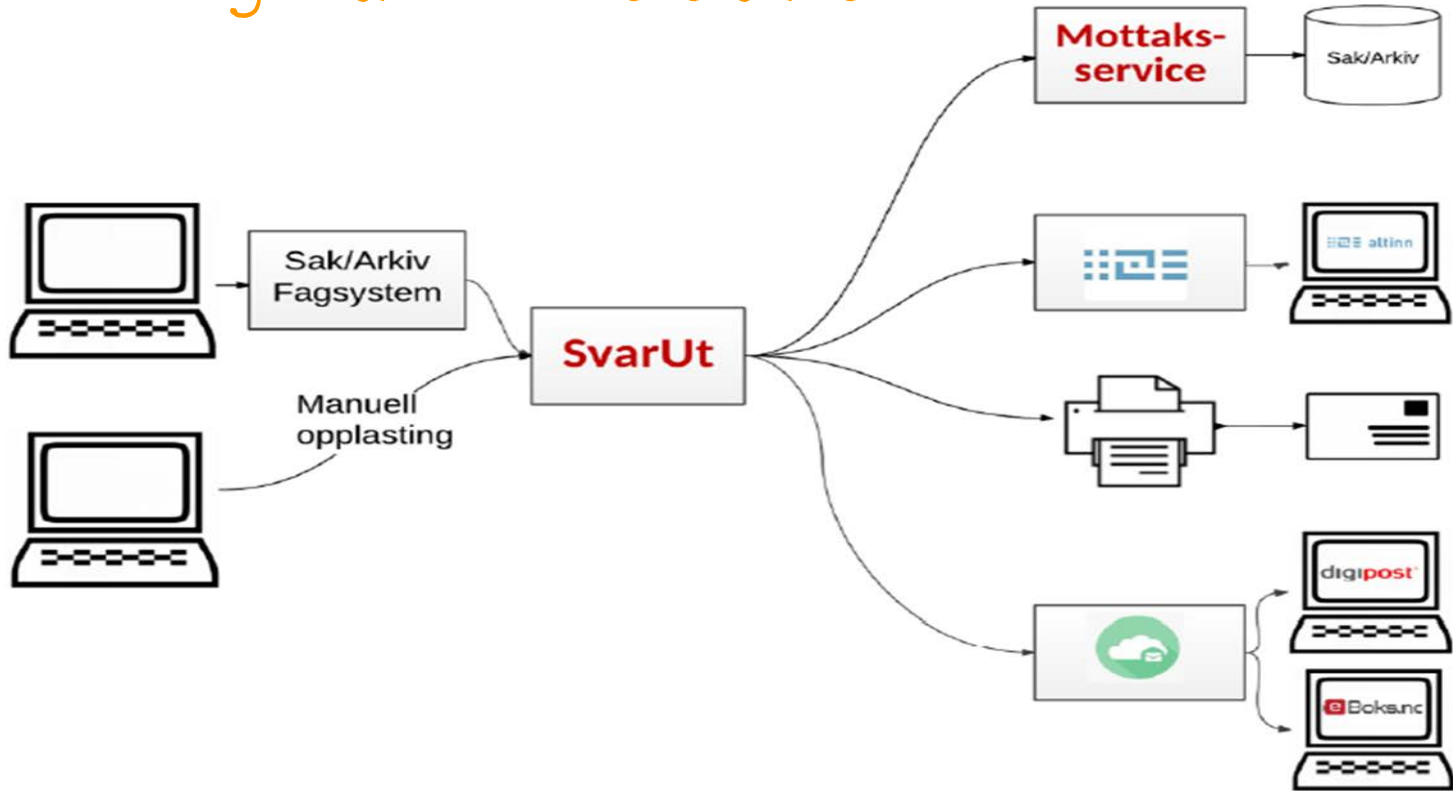
eDialog

SvarUt

Innsending

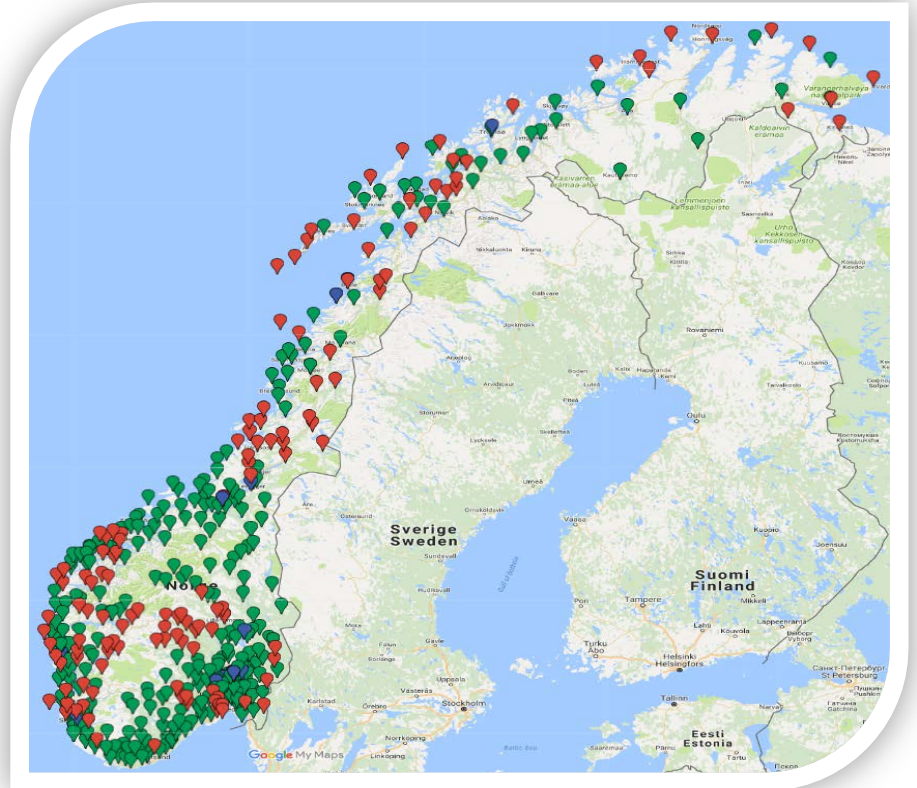
Leverandører

Eks på realisert felles løsning og gevinster med samhandling i kommunesektoren



Antall avtaler per 31. oktober

- Avtaler: 343
- Fordelt på:
 - 300 kommuner
 - 15 fylkeskommuner
 - 28 andre virksomheter
- Sum innbyggere i kommuner med avtale:
 - 4,5 millioner i kommunene



Helhetlig tilnærming for kommunens tjenesteområder!



Oppvekstområdet



Foresatte



Barn/elev



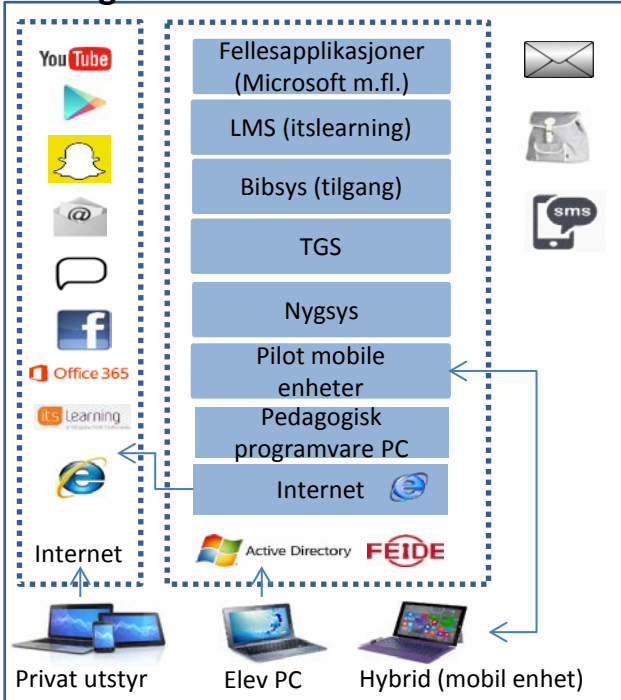
Lærer/leder/
administrasjon



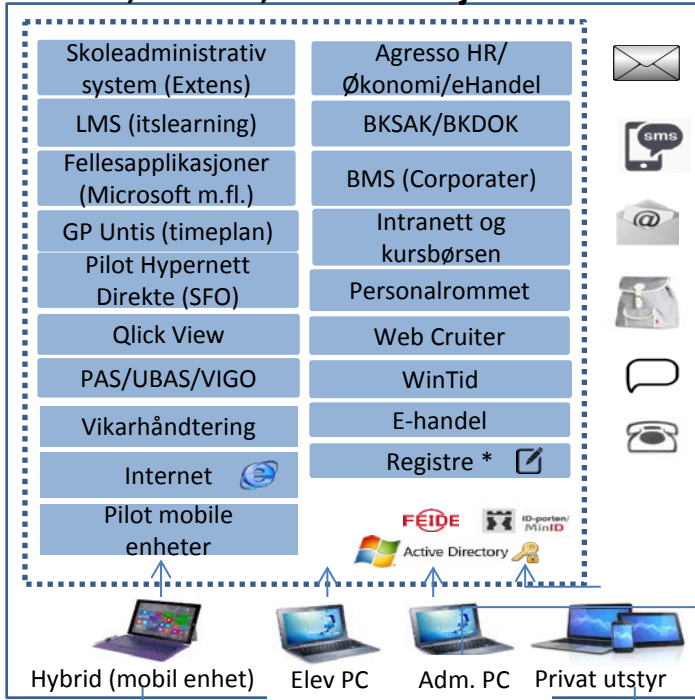
Politiker

IKT-arkitektur – SKOLE (NÅ-situasjon)

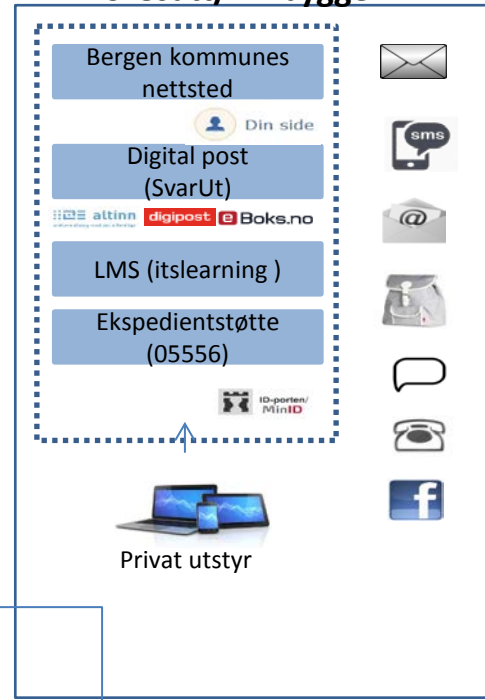
Elev i grunnskolen



Ledelse, ansatte, administrasjon



Foresatt/innbygger



* Registre: FellesWeb, Folkeregister, Likningsopplysninger m.fl.

Helpdesk / 2. linje brukerstøtte BBS

Gjestenett

Elevnett

Informasjonsbærere

Trådløst nett

Adm. nett

IKT-tjenester (telefoni, mobil, samhandling, tilganger mm)
 Felles infrastruktur (brukerkatalog (AD), e-post, Fellesdata, mm)
 Server- og applikasjonsdrift

Helhetlig tilnærming for kommunens tjenesteområder! Helse og omsorg



Få bedre kondisjon og utholdenhet

God kondisjon er en viktig faktor for en god helse og for å unngå sykdom. Slik kommer du i gang.

Innhold A-Å

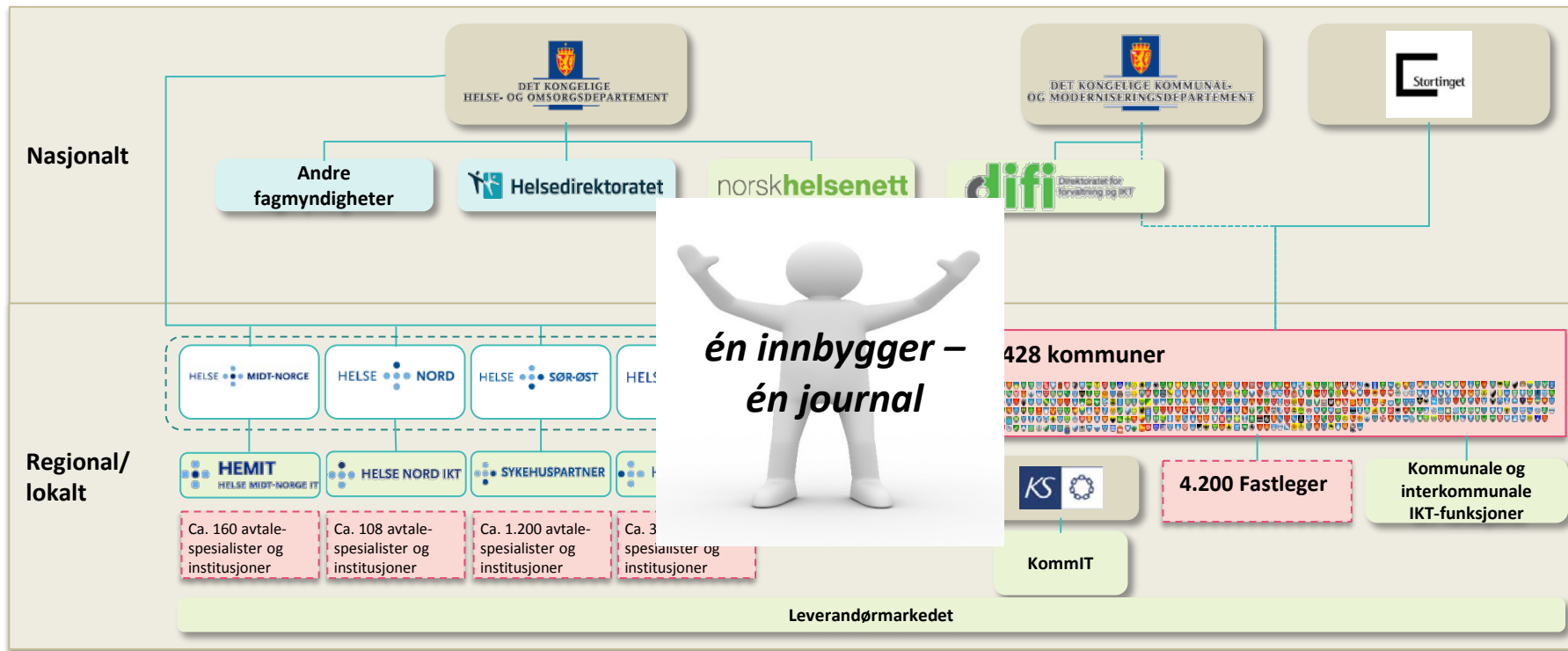
Alt A B C D E F G H I J K L
M N O P Q R S T U V W X Y

tablerer sikker tilkobling

Min helse

Når du logger inn får du tilgang på tjenester som hjelper deg å følge opp egen helse. Flere tjenester er under utvikling. Du ser også tjenester som er under utprøving i utvalgte områder i Norge. Etter hvert kan du benytte flere tjenester på vegne av dine barn og de som har gitt deg fullmakt. [Les mer om Min helse.](#)

Helsesektoren: En sektor i endring som krever bedre samspill mellom aktørene !



Forenklet målbilde Helse og omsorg



Ansatte



Innbyggere

Tilrettelagte arbeidsprosesser

EPJ

Intranett

Fagsystemer



Tilrettelagte digitale tjenester

Mobil omsorg

**Velferds-
teknologi**

BK /NHN

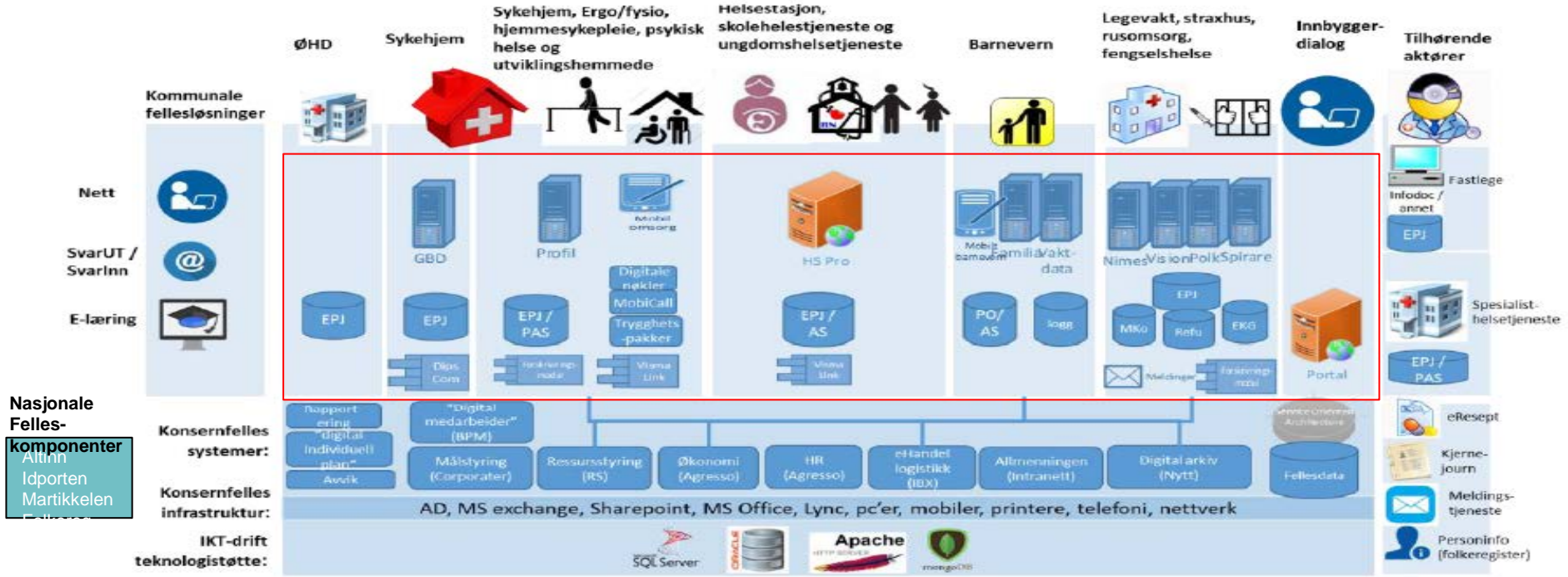
Nettsted

**eHelse forvaltning
Servicetorg, brukerstøtte mm**

Sak-arkiv system

Fremtidig IKT-arkitektur BHO

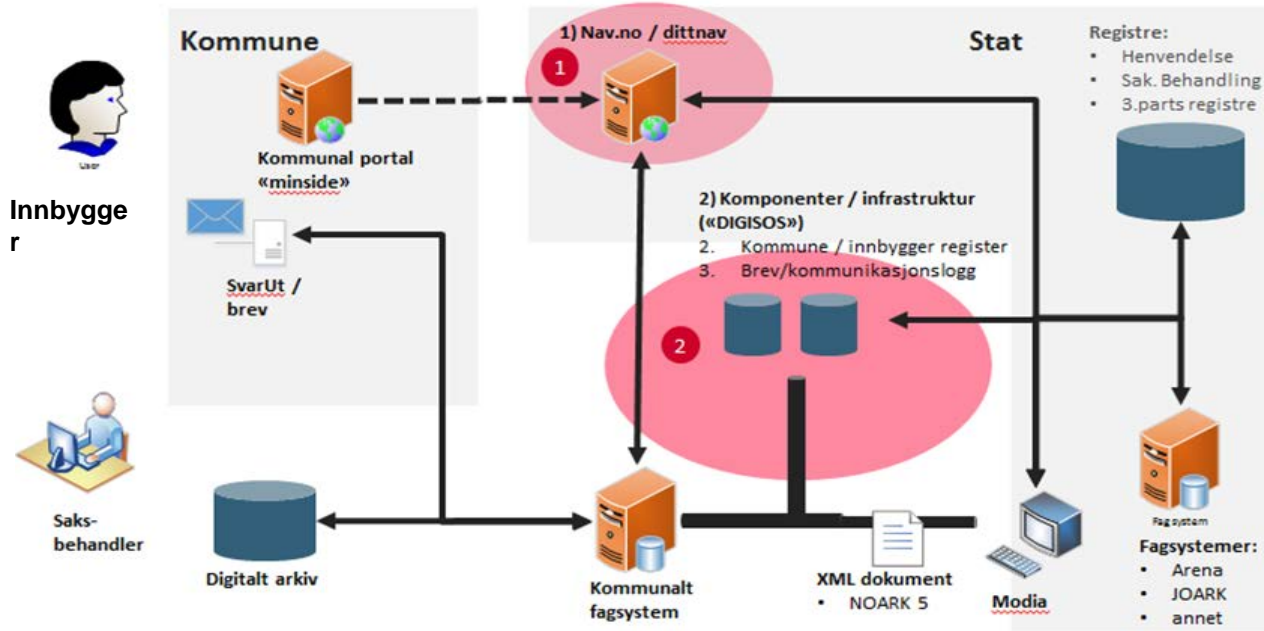
eks på kompleksitet: konsern, lokal og nasjonal



Nasjonale Felles-komponenter
 Allinn
 Idporten
 Martikkelen



Samhandling stat – kommune digitale sosialtjenester



Alternativer:

1. Kommunene eier og forvalter
2. Staten eier og forvalter
3. Kommunene eier og staten forvalter

Digital samhandling kommune/fylkeskommune



Innbygger/næringsliv/organisasjoner



Statlig sektor/
sektorielle løsninger



Kommune/
fylkeskommune



Offentlige
felleskomponenter

Felles integrasjons- og tjenesteplattform kommunal sektor (FIKS)

eDialog

SvarUt

Innsending

Leverandører

Regionale muligheter?



Innbygger/næringsliv/organisasjoner



Statlig sektor/
sektorielle løsninger

Kommune/
fylkeskommune

Region?

Offentlige
felleskomponenter

Felles integrasjons- og tjenesteplattform kommunal sektor (FIKS)

eDialog SvarUt Innsending

Leverandører